

Leiter der Unternehmensentwicklung des Leopoldina-Krankenhauses an der FFS



Am Dienstag vor Weihnachten (17.12.2013) besuchte Veith Maria Oertel, der Leiter der Unternehmensentwicklung und Unternehmenskommunikation des Leopoldina-Krankenhauses die Friedrich-Fischer-Schule. Sein beruflicher Werdegang führte den gelernten Krankenpfleger u.a. über die Berufliche Oberschule (BOS) in die Unternehmensleitung des Leopoldina, einem Krankenhaus mit 2000 Mitarbeitern und 120 Mio.Umsatz.



Vor den Klassen FS 12a und FS 12b hielt eHerr Oertel nun einen Vortrag über Marketing in einem Krankenhaus. Nach einer kurzen theoretischen Einführung kam er auf die Praxis seiner Tätigkeit zu sprechen. Aufgrund der Besonderheiten des Gesundheitsmarktes und des Krankenhauswesens liegt der Schwerpunkt des Marketings im Bereich der Kommunikation und hier vor allem im Bereich des Patienten- und Personalmarketings.

Besonders die Zufriedenheit der Patienten hat aufgrund der Multiplikatorfunktion eine zentrale Rolle, da schlechte Erfahrungen von Patienten sich schnell verbreiten. Dem versucht das „Leo“ durch ein umfangreiches Beschwerdemanagement und vermehrte Kommunikation mit den Patienten und ihren „Einweisern“ (meist den Hausärzte) zu begegnen.

Aber auch die Zufrieden der Mitarbeiter spielt eine zentrale Rolle. Zum einen vertreten sie das Krankenhaus direkt gegenüber dem Patienten, zum anderen wird in Zeiten von zunehmendem Fachkräftemangel die Mitarbeiterrekrutierung und –bindung immer wichtiger. Hierbei hebt Herr Oertel auch die zunehmende Bedeutung der sozialen Medien (z.B.facebook) in der Kommunikation mit den eigenen Mitarbeitern hervor.

Auch kritische Nachfragen der SchülerInnen beantwortete Hr. Oertel routiniert und freundlich. Abschließend prognostiziert er aufgrund der Entwicklung auf dem Arbeitsmarkt gute berufliche Möglichkeiten für zukünftige Absolventen.

Alles in allem wurde deutlich, dass Marketing heutzutage mehr ist als bloße „Werbung“, sondern eine strategische Aufgabe darstellt, die über die Zukunft eines Unternehmens entscheiden kann.

StR Dr. Sichelstiel

[Zurück](#)

